

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Exige Group sp. z o.o.

Data obowiązywania: 17 sierpnia 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze strony internetowej prowadzonej przez Exige Group sp. z o.o., a także zasady dotyczące wykorzystywania danych przekazywanych za pośrednictwem formularzy kontaktowych, formularzy zapytań dotyczących wyceny transportu oraz innych dostępnych na stronie form kontaktu.

Administratorem danych osobowych jest:

Exige Group sp. z o.o.
ul. Kielecka 41A, lok. K3
02-530 Warszawa, Polska
KRS: 0000565134
REGON: 361888840
NIP / VAT UE: PL7792432551
e-mail: office@exige.pl

Administrator dokłada należytej staranności, aby przetwarzane dane osobowe były odpowiednio zabezpieczone oraz przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”).

2. Jakie dane osobowe możemy przetwarzać?

W związku z korzystaniem ze strony internetowej możemy przetwarzać w szczególności:

imię i nazwisko,
adres poczty elektronicznej (e-mail),
numer telefonu,
dane przekazane w związku z zapytaniem dotyczącym wyceny transportu lub spedycji,
informacje dotyczące planowanego transportu, w zakresie niezbędnym do przygotowania oferty,
inne dane, które użytkownik dobrowolnie przekaże Administratorowi w treści wiadomości lub formularza.

Zakres wymaganych danych może różnić się w zależności od rodzaju formularza lub kontaktu.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak w zakresie, w jakim dane są niezbędne do przygotowania wyceny, udzielenia odpowiedzi na zapytanie lub realizacji usługi, ich niepodanie może uniemożliwić wykonanie tych czynności.

3. W jakim celu przetwarzamy dane?

Dane osobowe mogą być przetwarzane w szczególności w celu:

przygotowania wyceny usług transportowych lub spedycyjnych;
udzielenia odpowiedzi na zapytania przesłane za pośrednictwem formularza, poczty elektronicznej lub telefonu;
kontaktowania się z osobą, która przesłała zapytanie;
przedstawienia oferty handlowej;
zawarcia lub wykonania umowy;
realizacji usług transportowych i spedycyjnych;
prowadzenia dokumentacji związanej z zawartymi umowami i realizowanymi usługami;
dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
zapewnienia bezpieczeństwa strony internetowej i zapobiegania nadużyciom;
prowadzenia działań marketingowych – jeżeli zostanie udzielona odpowiednia zgoda lub gdy działania takie są dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie odpowiednich przepisów RODO, w szczególności:

art. 6 ust. 1 lit. b RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy lub do wykonania umowy;
art. 6 ust. 1 lit. c RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
art. 6 ust. 1 lit. f RODO – gdy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, takich jak obsługa zapytań, zapewnienie bezpieczeństwa strony, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi;
art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania jest dobrowolnie udzielona zgoda.

Jeżeli podstawą przetwarzania jest zgoda, użytkownik może ją wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

5. Formularz wyceny transportu

Jeżeli na stronie internetowej dostępny jest formularz umożliwiający przesłanie zapytania dotyczącego wyceny transportu lub spedycji, dane podane w formularzu są wykorzystywane przede wszystkim w celu przygotowania odpowiedzi oraz przedstawienia oferty.

W zależności od konstrukcji formularza mogą być wymagane informacje dotyczące m.in.:

miejsca załadunku,
miejsca rozładunku,
rodzaju lub charakteru przesyłki,
wymiarów i wagi ładunku,
planowanego terminu transportu,
dodatkowych wymagań dotyczących transportu,
danych kontaktowych osoby składającej zapytanie.

Użytkownik powinien przekazywać wyłącznie dane niezbędne do obsługi zapytania i przygotowania wyceny.

Jeżeli użytkownik przekazuje Administratorowi dane osobowe innych osób, powinien posiadać odpowiednią podstawę prawną do ich przekazania.

6. Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej i telefonu

Kontaktując się z Exige Group sp. z o.o. za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu, użytkownik może przekazać Administratorowi swoje dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.

Dane te są wykorzystywane w celu obsługi kontaktu, odpowiedzi na pytanie, przygotowania oferty, wyceny transportu lub realizacji dalszych czynności związanych z potencjalną albo istniejącą współpracą.

7. Odbiorcy danych osobowych

Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które wspierają Administratora w prowadzeniu działalności gospodarczej, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji określonych celów.

Mogą to być w szczególności:

dostawcy usług hostingowych i infrastruktury IT,
dostawcy poczty elektronicznej i systemów informatycznych,
podmioty świadczące usługi księgowe, prawne lub doradcze,
podmioty świadczące usługi związane z obsługą strony internetowej,
podmioty uczestniczące w realizacji usług transportowych lub spedycyjnych, jeżeli jest to niezbędne do wykonania zlecenia,
podmioty uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Administrator wymaga od podmiotów przetwarzających dane odpowiednich gwarancji dotyczących bezpieczeństwa i zgodnego z prawem przetwarzania danych.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Co do zasady Administrator dąży do korzystania z usług podmiotów, które przetwarzają dane osobowe na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

Jeżeli w związku z korzystaniem z określonych usług dane osobowe będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy, Administrator zapewni odpowiednią podstawę prawną takiego przekazania, zgodnie z przepisami RODO, w szczególności stosując decyzję stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony lub odpowiednie zabezpieczenia wymagane przez RODO.

9. Jak długo przechowujemy dane?

Dane osobowe przechowujemy przez okres nie dłuższy, niż jest to niezbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

W szczególności:

dane przekazane w celu przygotowania wyceny lub odpowiedzi na zapytanie mogą być przechowywane przez okres niezbędny do obsługi zapytania oraz przez okres uzasadniony możliwością dalszej współpracy;

dane związane z zawartą umową mogą być przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa oraz przez okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń;

dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do czasu jej wycofania, chyba że istnieje inna podstawa prawna dalszego przetwarzania;

dane wykorzystywane w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora są przechowywane do czasu ustania tego interesu, wniesienia skutecznego sprzeciwu lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

Po upływie odpowiednich okresów dane są usuwane lub poddawane anonimizacji, o ile ich dalsze przechowywanie nie jest wymagane przez przepisy prawa.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługują – w przypadkach określonych w RODO – następujące prawa:

prawo dostępu do swoich danych osobowych;

prawo do uzyskania kopii danych;

prawo do sprostowania nieprawidłowych lub niekompletnych danych;

prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”);

prawo do ograniczenia przetwarzania danych;

prawo do przenoszenia danych;

prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, jeżeli podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;

prawo do wycofania zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Aby skorzystać ze swoich praw, można skontaktować się z Administratorem pod adresem:

office@exige.pl

Administrator może poprosić o informacje pozwalające potwierdzić tożsamość osoby składającej żądanie, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa danych.

11. Prawo do wniesienia skargi

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO, ma prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

W Polsce organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (UODO).

12. Pliki cookies

Strona internetowa może wykorzystywać pliki cookies oraz podobne technologie.

Cookies mogą być wykorzystywane m.in. w celu:

zapewnienia prawidłowego działania strony;
zapamiętywania ustawień użytkownika;
zapewnienia bezpieczeństwa;
prowadzenia statystyk dotyczących korzystania ze strony;
analizy ruchu na stronie;
realizacji działań marketingowych, jeżeli takie narzędzia są wykorzystywane i użytkownik wyraził odpowiednią zgodę, jeżeli jest ona wymagana.

Cookies niezbędne do prawidłowego działania strony mogą być wykorzystywane bez zgody, jeżeli jest to dopuszczalne na podstawie obowiązujących przepisów.

W przypadku stosowania na stronie narzędzi analitycznych, reklamowych lub innych technologii wymagających zgody, użytkownik otrzyma możliwość dokonania odpowiedniego wyboru za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami, jeżeli jest on wymagany.

13. Dane techniczne i logi serwera

Podczas korzystania ze strony internetowej mogą być automatycznie rejestrowane informacje techniczne, takie jak adres IP, data i godzina połączenia, rodzaj urządzenia lub przeglądarki oraz informacje dotyczące korzystania ze strony.

Dane te mogą być przetwarzane przede wszystkim w celu zapewnienia prawidłowego działania, bezpieczeństwa i utrzymania strony internetowej, a także w celach statystycznych i diagnostycznych, w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy.

14. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem.

Dostęp do danych osobowych jest ograniczony do osób i podmiotów, które potrzebują tego dostępu w związku z wykonywaniem swoich obowiązków lub świadczeniem usług na rzecz Administratora.

15. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne.

Jednocześnie niektóre dane mogą być niezbędne do przygotowania wyceny, udzielenia odpowiedzi, nawiązania kontaktu, zawarcia umowy lub realizacji usługi. W takim przypadku brak podania wymaganych danych może uniemożliwić Administratorowi wykonanie określonej czynności.

16. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane osobowe użytkowników nie są wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, które wywoływałyby wobec użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.

Jeżeli w przyszłości sposób korzystania z danych ulegnie zmianie i będzie obejmował profilowanie lub zautomatyzowane podejmowanie decyzji, niniejsza Polityka Prywatności zostanie odpowiednio zaktualizowana.

17. Zmiany Polityki Prywatności

Administrator może okresowo aktualizować niniejszą Politykę Prywatności, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, sposobu funkcjonowania strony internetowej, wykorzystywanych technologii lub zakresu świadczonych usług.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest publikowana na stronie internetowej Administratora.

18. Kontakt

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz realizacji praw wynikających z RODO można kontaktować się z Administratorem:

Exige Group sp. z o.o.
ul. Kielecka 41A, lok. K3
02-530 Warszawa, Polska
E-mail: office@exige.pl

Ostatnia aktualizacja: 17 sierpnia 2026 r.